

# **MATERI UJI KOMPETENSI ( MUK )**

## **KUNCI JAWABAN**

**UNIT KOMPETENSI :**

**Menerapkan Sistem Manajemen Mutu**

**REPRESENTASI MODUL :**

**CMB – 07 : SISTEM MANAJEMEN MUTU**

**JABATAN KERJA :**

**CONSTRUCTION MANAGEMENT OF  
BUILDINGS**



**DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM**

BADAN PEMBINAAN KONSTRUKSI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

PUSAT PEMBINAAN KOMPETENSI DAN PELATIHAN KONSTRUKSI (PUSBIN-KPK)

## KUNCI JAWABAN

**Nama Jabatan** : Ahli Muda Manajemen Konstruksi Bangunan Gedung  
(*Construction Management Of Buildings*)

**Unit Kompetensi** : 1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu

### A. Pilihan Ganda (*Multiple Choice*)

#### 1.1. Memberikan kontribusi pada perencanaan mutu

1. d
2. d
3. a

#### 1.2. Memberikan Kontribusi Pelaksanaan Jaminan Mutu Proyek

1. d
2. b
3. a

#### 1.3. Kontribusi pada proses peningkatan mutu secara terus menerus

1. d
2. d

### B. Isian/Jawaban Singkat

#### 1.1. Memberikan kontribusi pada perencanaan mutu

1. Konsumen/pelanggan/ pengguna jasa.
2. Peraturan/undang undang, standar, petunjuk petunjuk yang terkait dengan keperluan perencanaan mutu proyek, Kebijakan perusahaan, standar dan prosedur operasi, pelajaran dari proyek yang lalu, pernyataan lingkup proyek, dan rencana manajemen proyek.
3. Adalah sebagai masukan untuk seluruh rencana manajemen proyek

dan sebagai acuan didalam pengendalian mutu (QC), penjaminan mutu (QA), dan proses peningkatan mutu proyek terus menerus.

4. Perencanaan mutu produk berorientasi dengan mutu selera konsumen. Rencana mutu selera konsumen ditentukan oleh rencana produk yang berkaitan dengan rencana proses produksi termasuk prosedur sistem operasional dan kendali mutu.
5. Tertuang didalam Term of requirement (TOR), Spesifikasi teknis, persyaratan administrasi, dan atau dokumen kontrak.
6. Sepanjang pelaksanaan proyek.

### 1.2. Memberikan Kontribusi Pelaksanaan Jaminan Mutu Proyek

1. dengan melakukan penjaminan mutu
2. Di rencana mutu
3. Stakeholder
4. Memfasilitasi manajemen mutu dan untuk menyediakan suatu jejak audit.
5. Sepanjang berlangsungnya proyek.
6. Melakukan monitoring, pengendalian mutu (QC)

### 1.3. Kontribusi pada proses peningkatan mutu secara terus menerus

1. Rencana mutu (standar dan panduan mutu)
2. Dilakukan pengawasan dan pengendalian secara proaktif.
3. Flowchart
4. Pada awal dan akhir proyek atau setahun dua (2) kali.
5. Ketidak sesuaian: 3 (tiga) kategori : **Major** – tidak mengindahkan prosedur yang ada, **Minor** – masih terdapat kekurangan dalam dokumentasi dan pelaksanaan prosedur, **Catatan** – tidak bertentangan dengan prosedur yang berlaku.
6. (a) Rapat pembukaan, (b) pemeriksaan sesuai jadwal, (c) membuat evaluasi dan kesimpulan, (d) rapat penutupan, (e) menyusun laporan, (f) menerima dan memverifikasi tindakan perbaikan