

# **MATERI UJI KOMPETENSI ( MUK )**

## **T E O R I**

**UNIT KOMPETENSI :**

**Menerapkan Sistem Manajemen Mutu**

**REPRESENTASI MODUL :**

**CMB – 07 : SISTEM MANAJEMEN MUTU**

**JABATAN KERJA :**

**CONSTRUCTION MANAGEMENT OF  
BUILDINGS**



**DEPARTEMEN PEKERJAAN UMUM**

**BADAN PEMBINAAN KONSTRUKSI DAN SUMBER DAYA MANUSIA**

**PUSAT PEMBINAAN KOMPETENSI DAN PELATIHAN KONSTRUKSI (PUSBIN-KPK)**

<b>Nama Jabatan</b>	: <b>Ahli Muda Manajemen Konstruksi Bangunan Gedung</b> ( <i>Construction Management Of Buildings</i> )
<b>Unit Kompetensi</b>	: <b>1. Menerapkan Sistem Manajemen Mutu Proyek</b>
<b>Modul</b>	: <b>Sistem Manajemen Mutu</b>
<b>Waktu</b>	: menit

**Penjelasan Umum :**

1. Tulis nomor ujian Anda di sebelah kanan atas lembar jawaban
2. Bacalah setiap pertanyaan dengan teliti
3. Jangan menulis atau memberi tanda apapun pada lembar pertanyaan
4. Tuliskan jawaban Anda pada kertas lembar jawaban
5. Periksa kembali jawaban dengan teliti sebelum diserahkan kepada petugas.

**I. Materi Uji Kompetensi Teori**

**1. Elemen Kompetensi: 1.1. Memberikan kontribusi pada perencanaan mutu Proyek**

Kriteria Unjuk Kerja (KUK) :

- 1.1.1 Kebutuhan mutu proyek ditetapkan untuk tujuan sasaran mutu tercapai (tepat guna, kepuasan pelanggan dan sesuai dengan spesifikasi).
- 1.1.2 Kontribusi dibuat untuk pengembangan persyaratan perencanaan mutu dan proses proyek.

**A. Pilihan Ganda (*Multiple Choice*) :**

**Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling benar : a, b, c atau d dengan memberi tanda lingkaran (O) pada lembar jawaban yang tersedia.**

1. Mutu dapat didefinisikan sebagai:
  - a. Appeal to the customer (daya tarik untuk pelanggan).
  - b. Conformance to requirements (memenuhi persyaratan).
  - c. Fitness for use (kecocokkan untuk pemakaiannya).
  - d. Jawaban (b) dan (c) saja.
2. Dalam pandangan tentang quality pada saat ini, siapakah yang mendefinisikan mutu?
  - a. Manajemen senior
  - b. Manajemen proyek
  - c. Karyawan
  - d. Pelanggan

- 3. Pernyataan manakah yang tidak cocok dengan pandangan tentang quality management?
  - a. Defects harus ditonjolkan.
  - b. Spesifikasi tertulis harus diutamakan.
  - c. Mutu berarti penghematan uang.
  - d. Tanggung jawab tentang mutu terutama ada pada manajemen, tetapi semua orang harus ikut berperan.

**B. Isian/Jawaban Singkat :**

**Isilah titik-titik dari lembar pertanyaan atau jawab pertanyaan dari lembar pertanyaan, dengan jawaban singkat dalam lembar jawaban dengan benar.**

- 1. Siapa yang menetapkan kebutuhan mutu proyek?  
.....  
.....
- 2. Apa yang harus diperhatikan dalam merencanakan mutu?  
.....  
.....
- 3. Apa yang disebut dengan Rencana Mutu/Quality Planning?  
.....  
.....
- 4. Bagaimana menyesuaikan rencana produk dengan rencana mutu produk?  
.....  
.....
- 5. Dimana persyaratan mutu ditemukan  
.....  
.....
- 6. Kapan Panduan mutu diberlakukan?  
.....  
.....

**2. Elemen Kompetensi: 1.2. Memberikan Kontribusi Pelaksanaan Jaminan Mutu Proyek**

Kriteria Unjuk Kerja (KUK) :

- 1.2.1. Pekerjaan dilaksanakan sesuai standar mutu dan panduan yang disepakati untuk memastikan hasil yang bermutu.
- 1.2.2. Catatan dan dokumentasi dikelola sesuai dengan suatu kumpulan prosedur untuk memfasilitasi manajemen yang mutu dan untuk menyediakan suatu jejak audit.

**A. Pilihan Ganda (*Multiple Choice*) :**

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling benar : a, b, c atau d dengan memberi tanda lingkaran (O) pada lembar jawaban yang tersedia.

1. Standard dan criteria dari mutu harus didefinisikan dalam :
  - a. Phase konsep ( Conceptual)
  - b. Phase pengembangan ( Development)
  - c. Phase pelaksanaan ( Execution)
  - d. Semua phase, sesuai kebutuhan proyek.
  
2. Dalam salah satu rapat intern proyek, team memutuskan untuk menambah suatu pekerjaan extra pada salah satu elemen proyek karena mereka berpendapat bahwa ini akan bermanfaat bagi pemilik proyek. Apakah ada yang salah dalam situasi ini?
  - a. Ya, karena perubahan seperti ini tidak dapat dibahas dalam rapat intern proyek.
  - b. Ya, karena team menambah hal yang tidak perlu.
  - c. Tidak, karena ini memang berada dibawah kontrol manajer proyek.
  - d. Tidak, karena ini adalah melakukan 'meet or exceed customer expectations'.
  
3. Bila dalam proses 'Quality Planning' direncanakan "standar kualitas apa yang akan diterapkan di proyek" maka "bagaimanakah kami akan memenuhi standar kualitas tsb" dilakukan dalam proses:
  - a. Quality Assurance.
  - b. Quality Control.
  - c. Quality Planning.
  - d. Quality Audit.

**B. Isian/Jawaban Singkat :**

Isilah titik-titik dari lembar pertanyaan atau jawab pertanyaan dari lembar pertanyaan, dengan jawaban singkat dalam lembar jawaban dengan benar.

1. Dengan cara apa anda mendapat kepastian mutu?  
.....  
.....
2. Dimana standar dan panduan mutu berada?  
.....  
.....
3. Siapa yang menyepakati rencana mutu?  
.....  
.....
4. Pengelolaan catatan dan dokumentasi disediakan untuk apa?  
.....  
.....
5. Kapan pelaksanaan penjaminan mutu?  
.....  
.....
6. Bagaimana rencana mutu menjamin dilaksanakan sesuai dengan rencana?  
.....  
.....

**3. Elemen Kompetensi: 1.3. Kontribusi pada proses peningkatan mutu secara terus menerus**

Kriteria Unjuk Kerja (KUK) :

- 1.3.1 Pelaksanakan mutu sesuai standar dan panduan yang disepakati kemudian ditinjau ulang untuk memastikan hasil yang bermutu dan peningkatan mutu secara terus menerus.
- 1.3.2 Catatan dan dokumentasi dikelola sesuai dengan suatu kumpulan prosedur untuk memfasilitasi manajemen mutu dan untuk menyediakan suatu jejak audit.

**A. Pilihan Ganda (Multiple Choice) :**

Pilihlah salah satu jawaban yang menurut Anda paling benar : a, b, c atau d dengan memberi tanda lingkaran (O) pada lembar jawaban yang tersedia.

1. Istilah *fitness for use* (tepat guna) sangat terkenal dalam lingkungan quality management pada saat ini. Apakah yang dimaksud dengan istilah ini?
  - a. Produk yang dihasilkan memuaskan kebutuhan yang sebenarnya dari pelanggan.
  - b. Produk yang dihasilkan memenuhi spesifikasi yang dikeluarkan pihak perencana.
  - c. Produk yang dihasilkan memuaskan kebutuhan pelanggan.
  - d. Produk yang dihasilkan memenuhi spesifikasi teknis dan memuaskan pelanggan.
  
2. Seorang manajer proyek mengalami banyak permasalahan di proyeknya. Dia sangat ingin untuk mengidentifikasi akar permasalahannya (root cause) dari hal itu agar dapat memutuskan dimana dia harus memfokus perhatiannya. Manakah dari tools berikut ini yang paling cocok untuk digunakannya?
  - a. Diagram Pareto.
  - b. Trend analysis.
  - c. Conflict resolution (penyelesaian konflik).
  - d. Fishbone diagram.

**B. Isian/Jawaban Singkat :**

Isilah titik-titik dari lembar pertanyaan atau jawab pertanyaan dari lembar pertanyaan, dengan jawaban singkat dalam lembar jawaban dengan benar.

1. Mutu dilaksanakan berdasarkan apa?

.....  
.....

2. Bagaimana cara memastikan mutu?

.....  
.....

<p>3. Berikan nama salah satu alat yang digunakan untuk pengendalian mutu? ..... .....</p> <p>4. Kapan audit mutu dilaksanakan? ..... .....</p> <p>5. Apa yang ditemukan didalam audit mutu? ..... .....</p> <p>6. Apa saja yang dilakukan pada waktu audit mutu? ..... .....</p>
---